

정책실명 공개과제 사업내역서

① 정책사업명	(2020-26)시민 민원담당관(민간인) 위촉 운영		
② 추진배경	우리시의 민생 현장의 목소리를 대변할 수 있는 우수한 시정모니터를 시민 민원담당관으로 위촉·운영하여 시민의 눈높이에 맞는 시정 추진		
③ 사업개요	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사업기간 : 2019 8. ~ 계속 ◦ 사업비 : 비예산 ◦ 사업대상 : 시민 민원담당관 19명 ◦ 사업내용 <ul style="list-style-type: none"> - 시민 민원담당관과 읍면동 민원담당관 그룹 멘토링 - 민원 합동처리 및 민원중재 등 읍면동 민원 업무 		
④ 사업부서	총무과 자치행정팀	⑤ 담당자	전자은
⑥ 선정기준	6. 시책 등	⑦ 사업기간	2019.8. ~ 계속
<p style="margin: 0;">〈그간 주요 추진내용〉</p>			
○ 시민 민원담당관 위촉·운영 계획 수립	‘19.08.21	장옥현 시장 양정배 부시장 한상길 국장 김만기 과장 하천수 팀장 전자은 주무관	