

# 민원1회 방문처리제 시행

관리번호	5-4-5			
사업명	민원1회 방문처리제 시행		추진현황	진도
			완료(계속)	100%
담당부서	종합민원과	담당자	박은경(☎ 639-6543)	
<p><b>■ 사업개요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민중심의 민원처리 조직 개편 : 인허가 전담 조직 마련</li> <li>○ 민원처리시스템 운영 내실화</li> <li>○ One-Stop 민원처리를 위한 특수시책 발굴 추진</li> </ul> <p><b>■ 추진상황</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2015. 1. 1. 종합민원과 설치               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 농지·산지전용, 개발행위 등 인·허가 민원 One-Stop처리</li> </ul> </li> <li>○ 민원1회방문 처리제 시스템 구축               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원사전심사청구제도 운영 : 공장설립, 개간사업 등 7종</li> <li>· 복합민원 실무종합심의회 운영</li> </ul> </li> <li>○ 민원조정위원회 운영               <ul style="list-style-type: none"> <li>· 반려, 불가 민원의 재심의와 민원처리 과정의 문제점 해소</li> </ul> </li> <li>○ 방문민원 상담 전담창구 운영 : 민원실 4번창구</li> <li>○ 복합민원 사전상담 예약제 운영 : 매주 월요일 21:00까지</li> <li>○ 복합민원 신속처리를 위한 도시계획위원회 정례화 : 월 1회</li> <li>○ 민원서류 보완방지를 위한 민원대행업체 간담회 개최</li> <li>○ 민원안내 전담인력 채용 및 민원안내 실시</li> <li>○ 실무종합심의회 활성화 : 심의회 정례화</li> </ul> <p><b>■ 향후 추진계획</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원 심사관제 확행 : 지연민원 발생시 즉시 경고장 발부</li> <li>○ 복합민원 실무종합심의회 활성화 : 사안 발생시 신속 개최</li> </ul> <p><b>■ 문제점 및 대책</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원처리 지연사례 발생               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각종 심의회 신속 개최 및 부서간 협의절차 간소화</li> </ul> </li> </ul>				

## ■ 사업추진 내용 및 결과물



< 민원 1회방문 처리 >



< 민원조정위원회 개최 >



< 도시계획위원회 월2회 개최 >



< 민원대행업체 간담회 개최 >



< 민원담당관 교육(상반기) >

< 민원담당관 교육(하반기) >

담당부서	종합민원과	종합민원과장	오계화	☎ 639-6530
		일반민원팀장	장원옥	☎ 639-6542
		주무관	박은경	☎ 639-6543