5-2 시민 민원담당관(민간인) 위촉·운영

추진구분	완료시기(사업기간)	추진현황	총사업비	추진율	담당부서
신규	임기내 (2019년~2021년)	추진중	비예산	5%	총무과 자치행정팀
담당자	과장:김만기(☎639-6250) 팀장:하천수(☎6261) 주무관:전자은(☎6264)				

1 사업개요

○ 민생 현장의 생생한 목소리를 대변할 수 있는 우수한 시정모니터 및 퇴직공무원을 시민 민원담당관으로 위촉·운영하여 주요 시책에 대한 여론과 제안사항 등을 수렴하여 시정에 반영

○ 읍면동 민원담당관과 연계하여 민원 해결방안 모색 및 민원 분쟁 중재로 신속한 민원처리와 더불어 민원 소통채널로 활용

2 추진계획

○ 시민 민원담당관 위촉 : 2019. 3월 중

· 시정모니터단(60명) 및 퇴직공무원 중 적격자 추천·구성

○ 읍면동 민원담당공무원과 시민 민원담당관 1:1 지정

○ 정책·민원 접수 및 사후관리 : 총무과

· 민원상담에 따른 건의사항 및 민원제보 결과 조치

· 사안에 따라 간담회(반기 1회, 수시) 개최하여 의견 수렴

제 안		접 수		통 보		사후관리
시민민원 담당관	⇨	총무과 (자치행정팀)	⇨	관련부서 통보	⇨	처리결과 안내 사후관리

○ 지역여론 수렴 및 정책제안 강화

3 향후 추진계획

○ 시정모니터 및 퇴직공무원을 활용한 민원담당관 위촉으로 역할 극대화

○ 시민 민원담당관 활동에 대한 관심 제고 및 다양한 인센티브 제공

4 투자계획 및 예산확보 현황

(단위:백만원)

구분	투자계획					예산 확보 현황					비고
	계	국비	도비	시비	기타	계	국비	도비	시비	기타	
계					비	예	산				
기투자											
2019											
2020이후											