5-2 시민 민원담당관(민간인) 위촉 · 운영

추진구분	완료시기 (사업기간)	추진현황	총사업비	추진율	담당부서
신규	임기내 (2019년~계속)	완료	비예산	100%	총무과 자치행정팀
담당자	과장:최대열(☎639-6250) 팀장:하천수(☎6261) 주무관:서은혜(☎6264)				

1 사업개요

○ 운영목적 : 민생 현장의 생생한 목소리를 대변할 수 있는 우수한 시정모니터를 시민 민원담당관으로 위촉·운영하여 시민의 눈높이에 맞는 시정 추진

○ 운영기간 : 2019. 8. 26. ~ 2021. 6. 30.

○ 운영인원 : 19명(읍면동별 각 1명) ※ 비예산, 자원봉사 형태

○ 운영내용 : 읍면동 민원담당관과 민원 해결방안 모색(멘토링) 및 민원 분쟁 중재 등을 통한 신속한 민원 처리와 더불어 민원 소통 채널로 활용

2 추진상황

○ 2019. 8. : 시민 민원담당관 위촉·운영 중

○ 2019. 12. : 시민 민원담당관 활동결과 읍면동 행정실적 평가 반영

3 향후 추진계획

○ 시민 민원담당관 활성화

- 읍면동 민원담당관과 시민 민원담당관 분기별 멘토링 실시를 통한 시정관심 및 활동성 강화
- 시정 참여 기회 확대 및 자긍심 고취
  - 읍면동 행정실적 평가 및 행정평가 참여
  - 시민 민원담당관 간담회 개최 및 활동 우수 시민 민원담당관 감사패 수여(연말)

4 투자계획 및 예산확보 현황

(단위:백만원)

구분	투자계획					예산 확보 현황					비고
	계	국비	도비	시비	기타	계	국비	도비	시비	기타	
계					비	예	산				
기투자											
2020											
2021이후											